



**SHCP**  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
Y CRÉDITO PÚBLICO



**SAT**  
Servicio de Administración Tributaria

# Servicio de **cancelación** **de Facturas**

Noviembre 2018



**! Recuerda que i**

Desde el

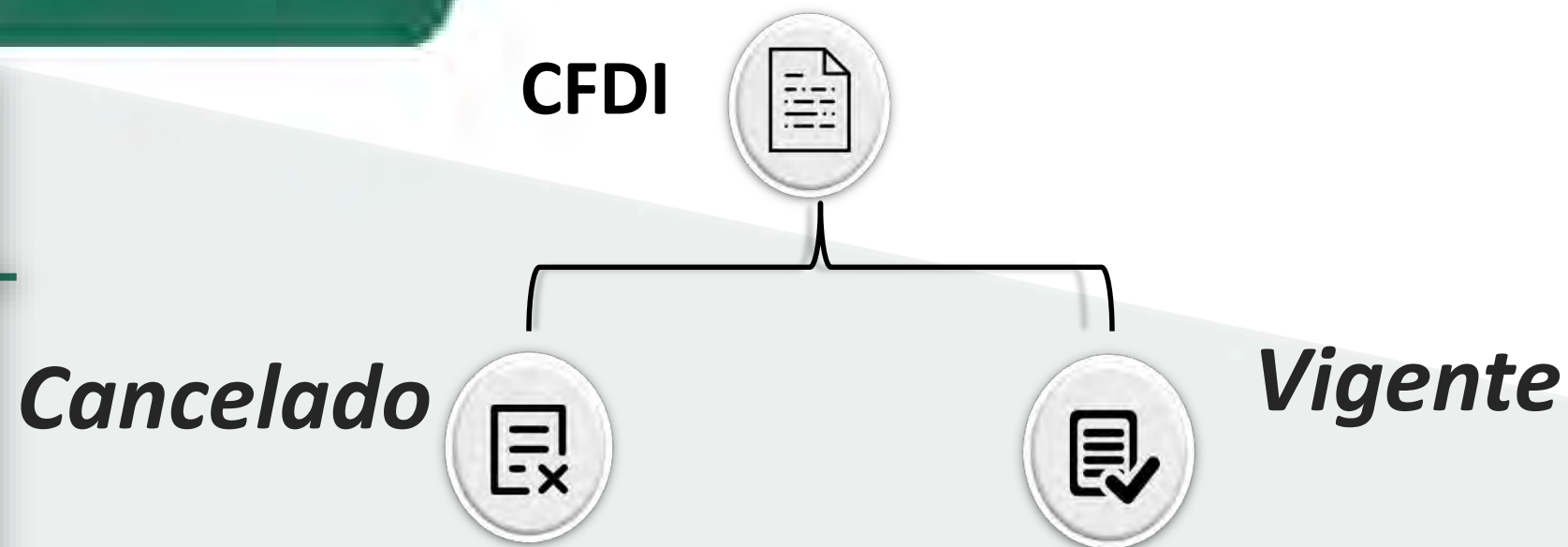
**1 de Noviembre 2018**

El nuevo esquema de  
***cancelación*** está disponible



Con la reforma al Código Fiscal de la Federación (CFF) para el 2017 se modificó el artículo 29-A, con el cual se habilita a los contribuyentes receptores del CFDI para que sean informados de dicha cancelación y estén en posibilidad de aceptarla o rechazarla.

## Esquema Anterior



## Esquema Actual

**No Cancelable**



**Cancelable**



**Sin Aceptación** **Con Aceptación**

**No Cancelable:** Comprobantes que tengan al menos un documento relacionado vigente.

# Ejemplo 1: No Cancelable

**1** *Se verifica el estatus del comprobante siendo “No Cancelable”*

\* Campos obligatorios

Buscar CFDI

Certificación	PAC que Certificó	Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación
T17:08:50		\$34,800.00	Ingreso	No Cancelable	Vigente	
T17:13:25		\$34,800.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	
T17:15:40		\$34,800.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	

**No Cancelable:** Comprobantes que tengan al menos un documento relacionado vigente

## 2 *Se identifica los comprobantes relacionados.*



SECRETARÍA  
DE  
HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria

Consulta de Documentos Relacionados

UUID Consultado: 5A4A8E7-3A3F-4D00-8533-04F3C171B1E2

Facturas que relacionan al UUID consultado

	UUID	Emisor	Receptor
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

*Se deberán cancelar los documentos relacionados a un comprobante para que su estatus se modifique a cancelable*

### 3 Se aplicará el procedimiento de cancelación según el **estatus** de dicho comprobante

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios

Buscar CFDI

Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación	Fecha de Proceso de Cancelación
\$5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		
\$5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		

Descargar Seleccionados Exportar Resultados a PDF

*Sin aceptación*

*Con aceptación*

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

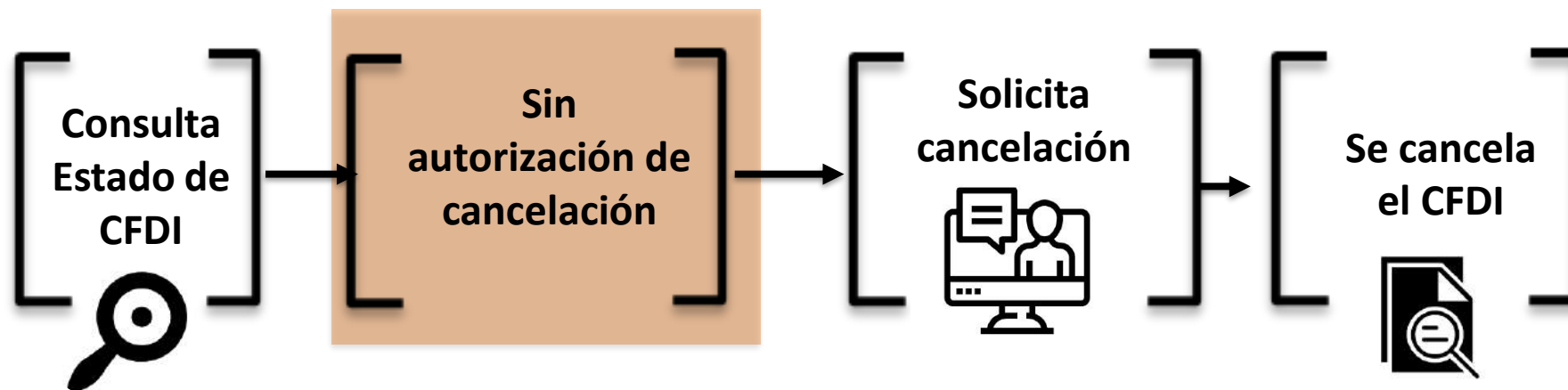
\* Campos obligatorios

Buscar CFDI

Fecha de Certificación	PAC que Certificó	Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Cancelación
18-02-22T10:51:45		\$6,000.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	

Descargar Seleccionados Exportar Resultados a PDF Cancelar Seleccionados

*Emisor*



*No se requiere de notificar al contribuyente receptor*



# Sin aceptación



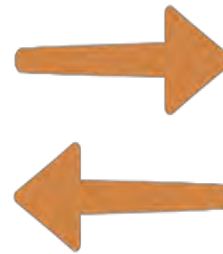
CFDI por un valor  
total de \$5,000.00



Nómina



Egreso



Traslado



Emitidos en  
"Mis cuentas"



CFDI de  
retenciones e  
información de  
pagos



Emitidos por la  
Federación por concepto  
de derechos, productos  
y aprovechamientos



CFDI de Ingreso  
expedidos a  
contribuyentes  
el RIF



Dentro de  
las 72 horas  
siguientes a  
la emisión



Operaciones con  
público en  
general



Recibidos por  
residentes en  
el extranjero



CFDI a través del  
adquirente y sector  
primario (reglas  
2.4.3 y 2.7.4.1 de la  
RMF)



CFDI emitido  
por integrantes  
del Sistema  
Financiero

# Ejemplo 2: Cancelación sin aceptación

- 1 *Se consulta el CFDI y aparece como “cancelable sin aceptación”; se envía la solicitud de cancelación*

gob.mx
Trámites
Gobierno
Participa
Datos

FACTURA ELECTRÓNICA
Consulta CFDI
Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios

Buscar CFDI

Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación	Fecha de Proceso de Cancelación
5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		
5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		

< >

Descargar Seleccionados
Exportar Resultados a PDF
Cancelar Seleccionados

## 2 *El sistema solicita ingresar el certificado de sello digital para realizar la cancelación*

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

### Ingresar Certificado de Sello Digital o de e.firma

RFC\*:

Contraseña de clave privada\*:

Clave privada (.key)\*:  Buscar

Certificado (.cer)\*:  Buscar

\* Campos obligatorios

[Regresar a solicitud cancelaciones](#) [Continuar](#)

Trámites Gobierno

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI

Proceso

Cancelando comprobante...

[Regresar a solicitud cancelaciones](#) [Continuar](#)

# Ejemplo 1: Cancelación sin aceptación

## 3 *El SAT cancela el CFDI y emite acuse al emisor*



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARÍA  
DE  
HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria  
Acuse de Solicitud Cancelación de CFDI

Folio Fiscal: 2562710215-4-ED-CAFCB-4000210215-1

RFC Receptor:

RFC Emisor:

Estado CFDI:

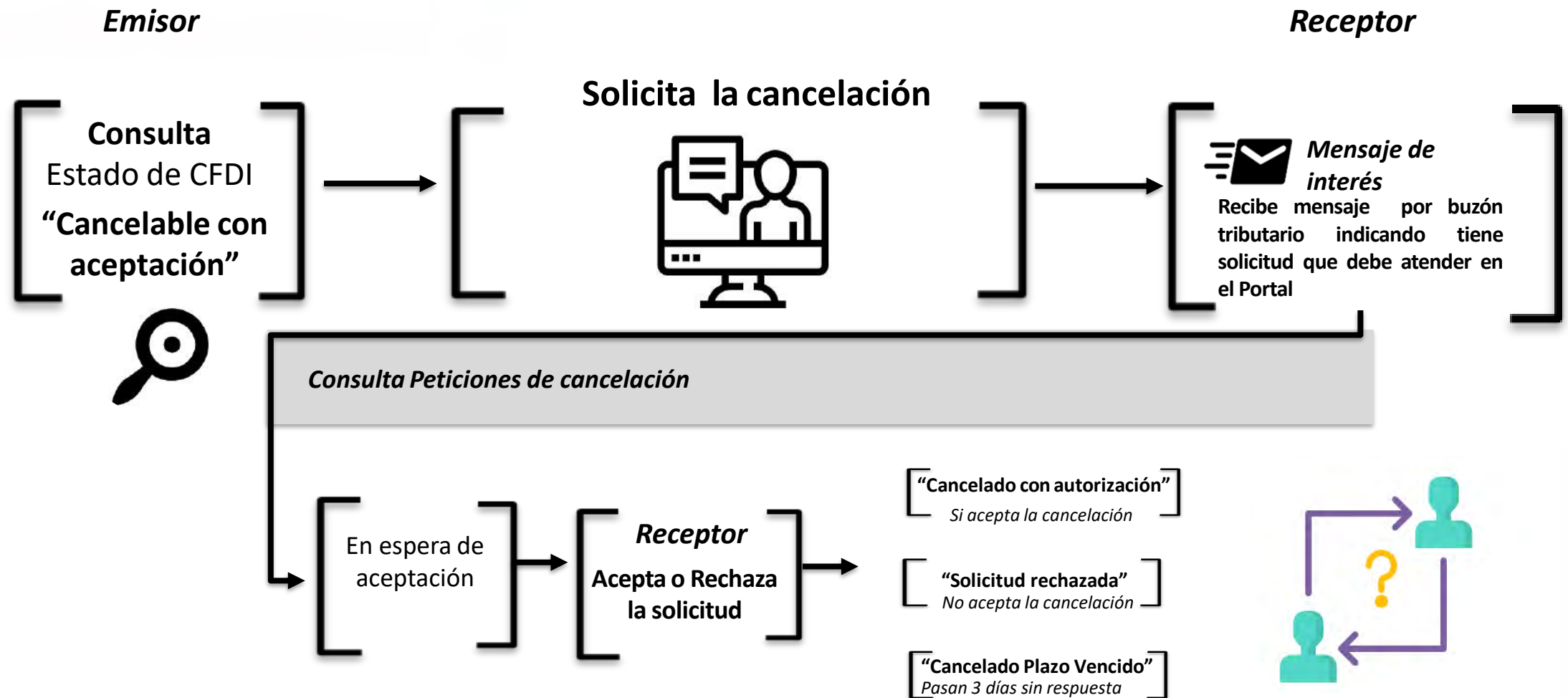
Estado Cancelación:

Fecha: 31/01/2018 11:05:08

Sello digital SAT :LiweCjdX2HwFo8uFXQ9q1CfDqoKkHrxisokp4Z8twwV  
+mDCCGolgSnF5irGTN3KYXRi5NFoXAkVNWPP/Bu1g==


**Cancelado**

**Cancelado sin aceptación**




# Ejemplo 3 Cancelación con aceptación

**1** *Se verifica el estatus del comprobante siendo “Cancelable con aceptación”*



**gov mx** Trámites Gobierno Participa Datos 




**FACTURA ELECTRÓNICA** Consulta CFDI Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidos a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios 

Fecha de Certificación	PAC que Certificó	Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Cancelación
18-02-22T10:51:45		\$6,000.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	

## Ejemplo 2: Cancelación con aceptación

2

*El SAT envía mensaje de interés vía buzón tributario al receptor*



- ***Sólo** se realizará el aviso de las solicitudes de cancelación*
- *El proceso de cancelación se realizará a través del Portal del SAT.*



**3**

***El receptor ingresa al Portal de Factura electrónica.***

***Para realizar la aceptación o rechazó de la solicitud de cancelación del comprobante***

**gob.mx** Trámites Gobierno Participa Datos

**FACTURA ELECTRÓNICA** Consulta CFDI Generación de CFDI

Inicio > Consultar Solicitudes de Cancelación

RFC Autenticado:  [Salir](#)

## Consultar Solicitudes de Cancelación

<input checked="" type="checkbox"/> Acciones	Folio Fiscal	RFC Emisor	Nombre o Razón Social del Emisor	RFC Recep
<input checked="" type="checkbox"/>	7905E599-4B6D-4661-8260-80C68F8C6903	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

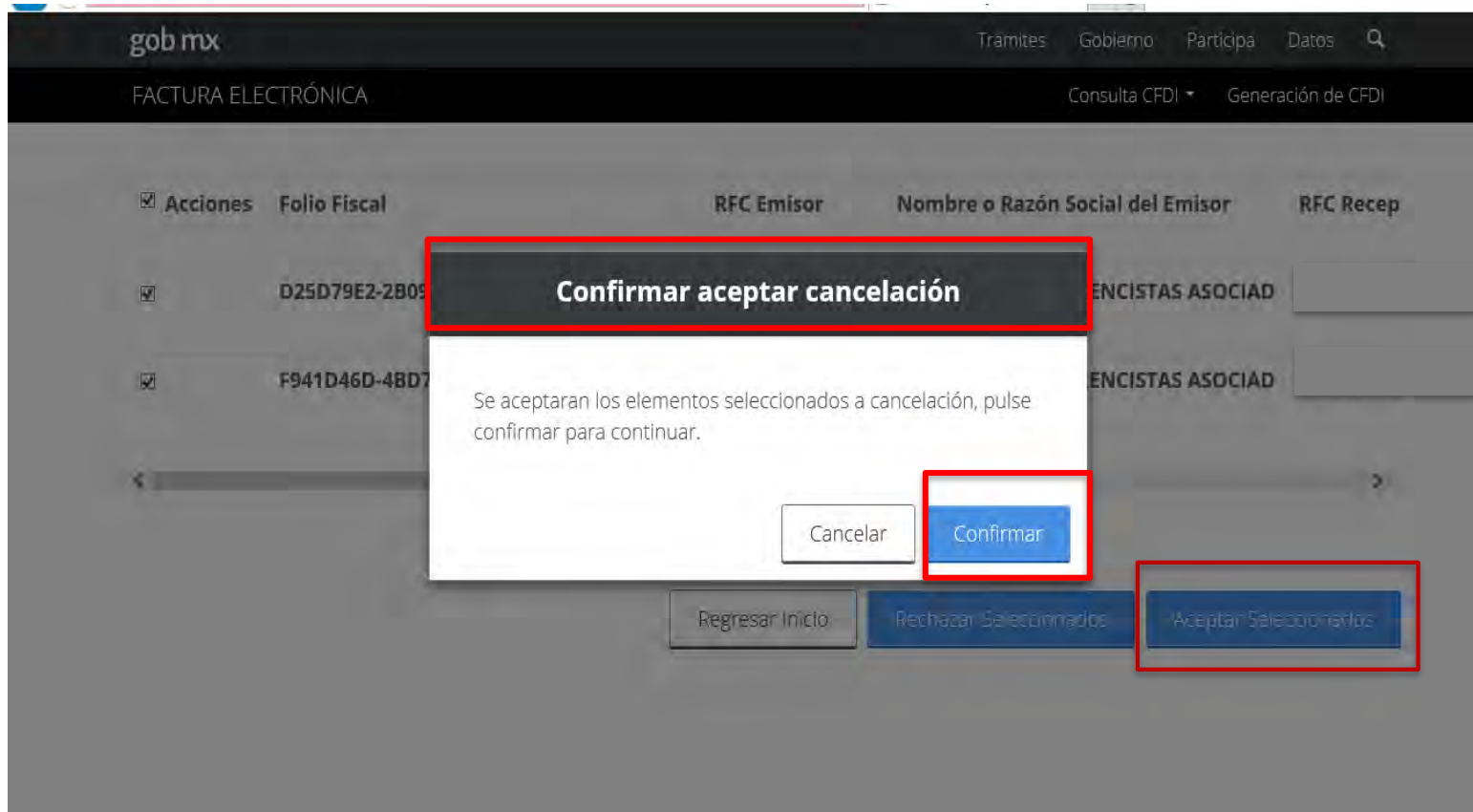
< >

[Regresar Inicio](#) [Rechazar Seleccionados](#) [Aceptar Seleccionados](#)



## Ejemplo 2: Cancelación con aceptación

**a.** *Aceptar la cancelación. Se cancela el CFDI y se genera acuse.*



The screenshot shows the SAT website interface for electronic invoices. A modal dialog titled "Confirmar aceptar cancelación" is displayed, asking for confirmation to cancel selected invoices. The dialog includes a "Confirmar" button and a "Cancelar" button. Below the dialog, there are three buttons: "Regresar Inicio", "Rechazar Seleccionados", and "Aceptar Seleccionados". The "Aceptar Seleccionados" button is highlighted with a red box.

Acciones	Folio Fiscal	RFC Emisor	Nombre o Razón Social del Emisor	RFC Recep
<input checked="" type="checkbox"/>	D25D79E2-2B09		ENCISTAS ASOCIAD	
<input checked="" type="checkbox"/>	F941D46D-4BD7		ENCISTAS ASOCIAD	

*Se pueden seleccionar varios comprobantes a cancelar.*

## 3 Recibe acuse de aceptación o rechazo de cancelación



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARÍA  
DE  
HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

**Servicio de Administración Tributaria**

**Acuse de Solicitud Cancelación de CFDI**

Fecha y hora de solicitud: 26/02/2016 13:04:47

Fecha y hora de cancelación: 26/02/2016 13:04:47

RFC Receptor:

Sello digital SAT :  
lg0Y9OFg==Inn8JHRCPKdG4MfrQjcD0PWjLcJfR8g/Chy6E4C0QVgDwpD1VWNO9RTCosQv685Yk  
0BAZUqPwygSg==

Folio Fiscal:  
D00D79E23B0040043D08409V7EAM002

Estado CFDI:
Aceptación Cancelación

## Ejemplo 2: Cancelación con aceptación

**b.** El receptor rechaza la solicitud de cancelación. El CFDI no cambia su estatus (vigente) y emisor recibe el acuse de rechazo

gob.mx

Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA

Consulta CFDI Generación de CFDI

Tipo de Comprobante (Complemento)

Seleccione un valor...

▼

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios

Buscar CFDI

total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación	Fecha de Proceso de Cancelación
\$6,000.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	Solicitud rechazada	2018-02-22T11:05:01

<

>

Descargar Seleccionados

Exportar Resultados a PDF

Cancelar Seleccionados

[illegible]

## Ejemplo 2: Cancelación con aceptación

**C.** Pasan 3 días sin respuesta del receptor. El CFDI se cancela y se genera acuse.

[illegible]

***Solamente aplica cuando se trata de la primer solicitud de cancelación.***

“

*Datos importante  
que debes tener en  
cuenta*

”

*Los días son  
**hábiles***

”

El **receptor** cuenta con **3 días**  
para emitir la respuesta de  
***Aceptación o Rechazo*** a la  
solicitud de cancelación de CFDI

”

# Verificación dentro del portal del contribuyente

☐ Fecha de Emisión \*

Año\*:

2018

Mes\*:

01

Día:

Hora Inicial:

00

00

00

Hora Final:

23

59

59

RFC Emisor

Estado del Comprobante

Seleccione un valor...

Tipo de Comprobante (Complemento)

Seleccione un valor...

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

**Estado del  
comprobante**

Cancelado  
Vigente

# Del resultado obtenido se verifica el estado del comprobante

gob.mx					
FACTURA ELECTRÓNICA					
					Trámites Gobierno Participa Datos
					Consulta CFDI Generación de CFDI
5,001.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		
5,001.00	Egreso	No Cancelable	Vigente		
5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Cancelado	Plazo vencido	2018-03-06T16:19:28
5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Cancelado	Cancelado con aceptación	2018-03-07T12:05:18
5,001.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T12:00:33
5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T13:02:55
0.00	Traslado	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T12:59:22
5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente		
5,000.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Vigente	En proceso	2018-03-07T13:30:37
0.00	Traslado	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T13:37:10

Descargar Seleccionados Exoortar Resultados a PDF Cancelar Seleccionados

## Estatus de Proceso de Cancelación

  
**Vigente**

- ✓ No Cancelable
- ✓ Cancelable sin aceptación
- ✓ Cancelable con aceptación
- ✓ En proceso
- ✓ Solicitud Rechazada

  
**Cancelado**

- ✓ Plazo vencido
- ✓ Con aceptación
- ✓ Sin aceptación



1. Buzón Tributario recibe del servicio de ***Cancelación de Factura Electrónica*** los siguientes datos:
  - a) RFC y Nombre del Emisor
  - b) Folio(s) Fiscal(es) de la(s) factura(s) a cancelar.
2. Buzón Tributario envía ***mensaje de interés*** con la siguiente información:
  - El mensaje enviado al **contribuyente Receptor** deberá contener:

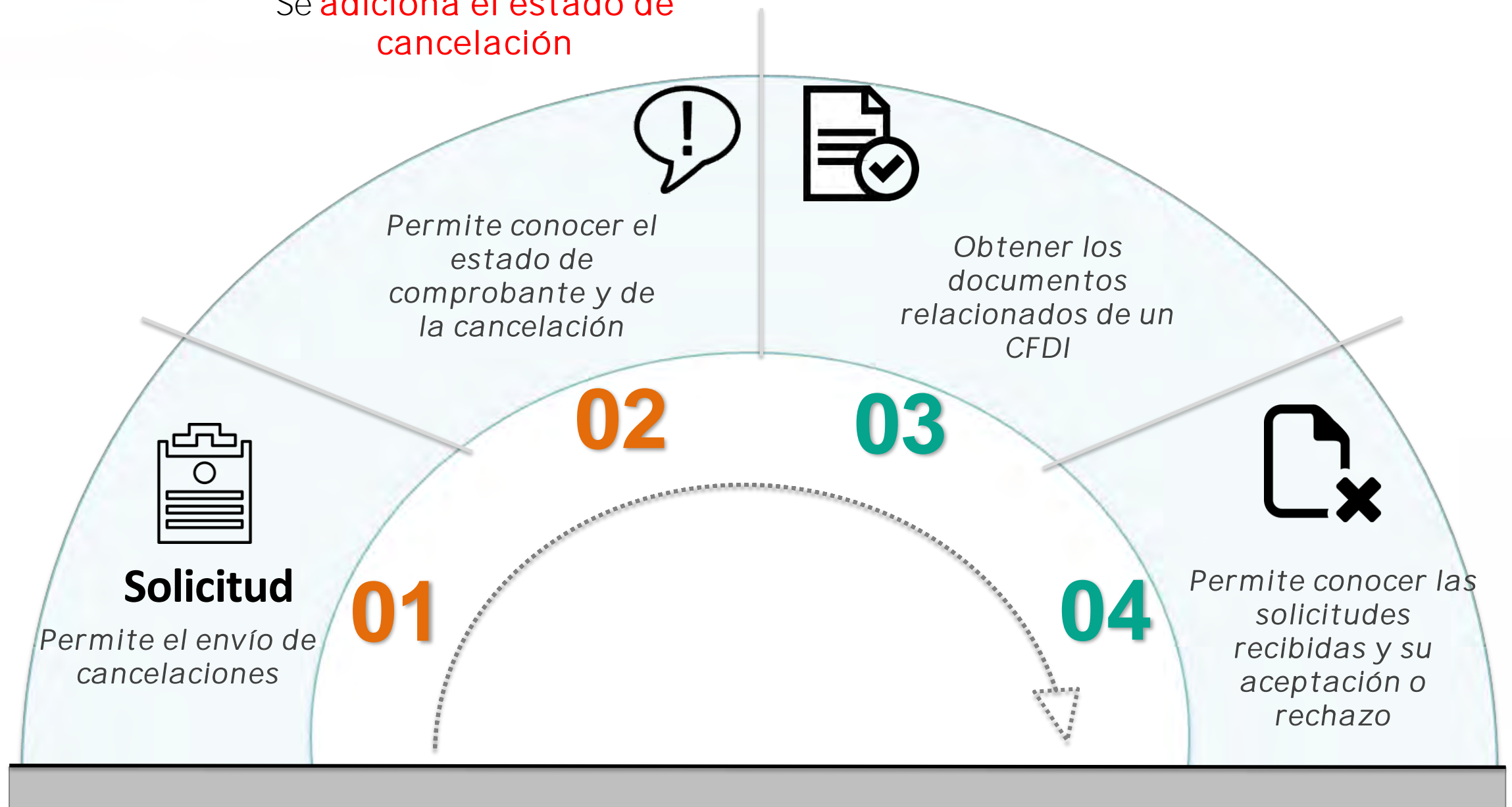
## ***Recibiste una solicitud de cancelación de factura.***

Al abrir el mensaje contendrá:

Datos en Mensajes 1 y 2	Adicional en Mensaje 1	Adicional en Mensaje 2
<<Nombre emisor>> solicita la cancelación de la(s) factura(s) con folio(s) <<números de folio>>, emitida (s) a tu nombre.	Para aceptar o rechazar la solicitud de cancelación cuentas con tres días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud de cancelación de CFDI. En caso de que no envíes una respuesta, la cancelación se aceptará automáticamente.	En caso de que no envíes alguna respuesta, la cancelación se rechazará automáticamente en un periodo de tres días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud de cancelación de CFDI.



Se **adiciona** el estado de  
cancelación



## ***Nota de Crédito o Comprobante de Egreso***

**¡ Recordemos que !**

Amparan devoluciones, descuentos y bonificaciones para efectos de deducibilidad y también puede utilizarse para corregir o restar un comprobante de ingresos en cuanto a los montos que documenta, como la aplicación de anticipos.

***La nota de crédito  
no sustituye la  
cancelación de un  
CFDI emitido como  
ingreso***



La “**sustitución**”, *no es una forma de cancelación.*



- ✓ *En caso de corregir un comprobante erróneo, este primero se deberá cancelar y posteriormente se emitirá el CFDI con los datos correctos con la clave relación “04” Sustitución de los CFDI’s previos.*



- ✓ *En caso que primero se haya emitido el comprobante que sustituye, a partir de 1 de noviembre de 2018 se considerará un comprobante **No cancelable.***

# ¿Qué debes hacer?

**En caso de que se cancele una factura de la cual subsiste la operación**

Esquema Anterior	Nuevo Esquema
Se <b>emite</b> el <b>CFDI</b> que ampara la operación realizada	✓
Se <b>pone a disposición</b> del <b>receptor</b> la factura	✓
El emisor <b>cancela de forma unilateral</b> sin solicitar autorización	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sin aceptación</li> <li>✓ Con aceptación</li> <li>✓ Plazo vencido</li> </ul>
El receptor debe <b>solicitar</b> la <b>reexpedición</b> del comprobante	✓

**En caso de que se cancele una factura y la transacción efectivamente se haya realizado, se salvaguarda el derecho del receptor de recabar la documentación comprobatoria en el ejercicio en el que se realizó el gasto, con la reexpedición de la factura cancelada.**

# Material de Consulta



The screenshot shows the SAT website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Personas', 'Empresas', 'Nuevos contribuyentes', and 'Residentes en el extranjero'. Below this is a search bar and a 'Buzón Tributario' button. The main navigation bar includes icons for 'Declaraciones', 'Factura electrónica', 'Inscripción y actualización', 'Adeudos fiscales', 'Devoluciones y compensaciones', 'Otros trámites y servicios', and 'Comercio exterior'. The central banner features a woman smiling at a laptop, with a green button that says 'Pide Factura'. Below the button, a list of services is displayed: '- Nuevo esquema de cancelación', '- Complemento de pago', '- Consulta y recupera facturas', '- Reporta la no emisión de facturas', and '- Pláticas informativas'. To the right, a 'Consulta' sidebar lists various services, with 'Nuevo esquema de cancelación' highlighted in green. Below the banner, there is a 'Factura electrónica' logo.

- ✓ **Objetivo del proceso de cancelación**
- ✓ **Preguntas frecuentes**
- ✓ **Contenido relacionado**

- ❖ **Proveedores de certificación habilitados para el nuevo esquema de cancelación**
- ❖ **Manual de Usuario**
- ❖ **Documentación WS Consulta CFDI Relacionados**
- ❖ **Documentación WS Consulta CFDI**
- ❖ **Documentación WS Aceptación Rechazo**
- ❖ **Presentación del nuevo Servicio de cancelación**



# Contribuyente Emisor

## toma en cuenta



Si la operación subsiste tendrás que reexpedir el comprobante.



Los efectos por la no emisión son actos sancionables.



Considera que el proceso de conciliación es el primero paso.



Recuerda que la conciliación es sólo una invitación.

# Contribuyente Receptor

## toma en cuenta



Solicita la reexpedición de la operación cancelada si esta subsiste.



En caso de que el emisor no lo haga **¡Repórtalo!**

# ¡ Reporta la no emisión!



## Servicios para reportar cualquier incumplimiento en la emisión de la Factura Electrónica

### Solicitud por la no emisión de factura

- Ingresa al portal del SAT
- Sección factura electrónica
- Opción Servicios de facturación
- Solicitud por la no emisión de factura.

### Sistema de Quejas y Denuncias

- Ingresa al portal del SAT
- Sección otros trámites y servicios.
- Opción Quejas y Denuncias
- Presenta tu Queja o Denuncia.



**SHCP**  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
Y CRÉDITO PÚBLICO



**SAT**  
Servicio de Administración Tributaria

# Servicio de **cancelación** **de Facturas**

Noviembre 2018