

Sistemas de Denuncia

Objetivo: la recepción, retención y tratamiento de las denuncias sobre irregularidades o incumplimientos de la normativa, cometidos por empleados, proveedores, contratistas, accionistas, entre otros.



Los canales de denuncia deben:

1. Garantizar confidencialidad y tramitación diligente.
2. Asegurar acuse de recibo.
3. Establecer plazos razonables.
4. Contar con corresponsal de integridad.



Es motivo de sanción:

- Infracciones detectadas por el canal.
- Incumplimiento de la obligación de informar.
- No sancionar las infracciones detectadas.

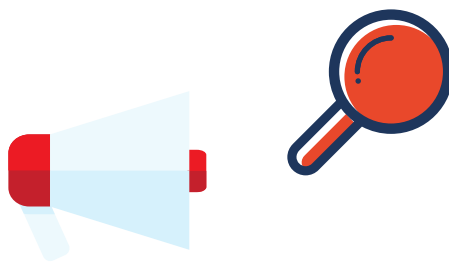
Entre el tipo de sanciones se recomienda contemplar:

- La amonestación.
- El despido.
- La denuncia penal.



Los canales de denuncia se pueden llevar a cabo a través del establecimiento de:

- Una línea telefónica.
- Un correo especializado
- Un formulario
- Una oficina (presencial)



Promoción

- El canal debe de ser promovido por el liderazgo.
- Se debe realizar una campaña de concientización

Protección al denunciante

- Asegurar confidencialidad
- No represalias

Auditoria

- Proceso sistemático, independiente y documentado de evaluación del canal.
- Puede estar acompañada de una auditoría externa.



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA